Yoga-Shop-Online

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1 Inhaltsverzeichnis

2 MINDESTBESTELLWERT

3 LIEFERUNGEN INS AUSLAND

4 RECHNUNGSADRESSE, VERSANDKOSTEN CH + AUSLAND

5 ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

6 BANKVERBINDUNGEN

7 BONITÄTSCHECK, WIDERRUFSRECHT, RÜCKGABE

8 ADRESSE FÜR RÜCKSENDUNGEN

9 UMTAUSCH - RÜCKGABERECHT

10 RÜCKGABE, INKORREKTE LIEFERANSCHRIFT, NICHTABHOLUNG DER LIEFERUNG

11 DEINE ZUFRIEDENHEIT, VERFÜGBARKEITS-VORBEHALT

12 DATENSCHUTZ, URHEBERRECHT, GERICHTSSTAND

AGB`S

Yoga-Shop-Online

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Einkäufe im Onlineshop

Der Kunde, welcher die Bestellung auslöst, erteilt uns den verbindlichen Auftrag, indem er die Bestellung über unseren Online-Shop abschliesst. Damit erkennt der Kunde unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Yoga-Shop-Online nimmt den Auftrag mit Absendung der Ware an. Innert 48 Stunden erhältst Du eine Eingangsbestätigung per Mail.
Generell erfolgt die Lieferung für Onlineprodukte (z.B. Abos, Gutscheine, Yoga Sheets) an die von dem Käufer angegebene Lieferadresse oder bei elektronischer Vermittlung an die E-Mail-Adresse des Käufers.
Bei effektiven Warenbestellungen erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

Mindestbestellwert:

Wir verzichten auf einen Mindestbestellwert mit Ausnahme der Räucherwaren. Dort besteht ein Mindestbestellwert von 5 Packungen oder es werden einmalig 4.90,- CHF innerhalb der Schweiz oder 4.90.- € innerhalb der EU als Versandkostenpauschale berechnet.

Streitigkeiten:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter https://ec.europa.eu/consumers erreichbar ist. Wir sind nicht verpflichtet und auch nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucher-Schlichtungsstelle teilzunehmen.

Yoga-Shop-Online

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Lieferung ins Ausland bis zu einem Warenwert von 150.00 €:

Um unseren Kunden, das Einkaufen so angenehm wie möglich zu gestalten, sind wir für IOSS registriert. Das bedeutet (Import-One-Stop-System), wir übernehmen die Verzollung und den administrativen Aufwand für Euch. Eine Lieferung ins Ausland ist somit möglich. Generell beliefern wir alle Länder innerhalb der EU sowie UK und natürlich innerhalb der Schweiz. Es gilt das Schweizer Recht (OR) und Gerichtsstand ist der Sitz von Yoga-Shop-Online GmbH in Zürich in der Schweiz. Bei Warensendungen ins Ausland kommen die üblichen Zollbearbeitungsgebühren, die landesübliche Mehrwertsteuer des Empfängers und Versandkosten dazu. Diese werden nach der Destination der Lieferadresse sowie nach Gewicht berechnet. Ersichtlich sind diese während dem Bestellprozess im Check Out. Somit erwarten Euch keinerlei versteckte oder zusätzliche Kosten. Auch müsst Ihr nichts ausfüllen und Euch nicht mit den Zollbehörden beschäftigen. Unsere Distributionsrechte für JURU beschränken sich auf die EU und UK sowie die Schweiz. Bitte habt Verständnis dafür. dass wir ausserhalb der EU + UK keine JURU Matten versenden können.

Preise:

Alle Preise innerhalb der Schweiz verstehen sich inklusive der Mehrwertsteuer. Bei Lieferungen ins Ausland wird stattdessen die landesübliche Mehrwertsteuer dazu gerechnet. z.B. in Deutschland 19 %. Wir berechnen dann nur die MWST der Lieferdestination, die MWST der CH entfällt selbstverständlich. Ihr seht dann automatisch den Verkaufspreis inkl. Eurer MWST. Diese wird auch beim Zahlungsabschluss separat ausgewiesen. Preisänderungen sind vorbehalten, dasselbe gilt für unbeabsichtigten Irrtum. Die Preise zum Zeitpunkt Deiner Bestellung sind verbindlich und gültig.

Yoga-Shop-Online

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Rechnungsadresse:
Yoga-Shop-Online GmbH
Herrengütlistrasse 8
CH-8304 Wallisellen

CHE- 221.945.692
Tel.: +41 43 229 37 52
www.Yoga-Shop-Online.ch
info@yoga-shop-online.ch

Versandkosten Schweiz:

Bei allen Warensendungen innerhalb der Schweiz verstehen sich unsere Preise inkl. MWST und inklusive Versandkosten. Generell versenden wir mit der Schweizer Post, Economy.

Versandkosten EU + UK:

als Ausgleich da wir für CH die Versandkosten inkl. haben:

Wir übernehmen die 5.- CHF Tracking-Gebühr für Auslands-Sendungen sowie den administrativen Aufwand für die Verzollung für Dich.
Auch hier versenden wir mit der Schweizer Post, Economy. Es gelten die landesüblichen Versandkosten. Als kleiner Anhaltspunkt, die Preise verstehen sich ohne Gewähr und dienen lediglich als ANHALTSPUNKT:

Kleinstwaren bis 250 g (17.6 x 25 x 5 cm)	**4.90 - 7.00 CHF**
Kleinartikel bis 500 g (17.6 x 25 x 5 cm)	**9.00 - 13.00 CHF**
Waren bis zu 1 kg (17.6 x 25 x 5 cm)	**12.00 - 18.00 CHF**
	(Ausnahme Frankreich 34.00 CHF)
Waren bis 2 kg (17.6 x 25 x 5 cm)	**23.00 - 42.00 CHF**
Waren bis 5 kg (100 x 60 x 60 cm)	**42.00 - 53.00 CHF**
Waren bis 10 kg (100 x 60 x 60 cm)	**46.00 - 65.00 CHF**

Yoga-Shop-Online

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Deine Zahlungsmöglichkeiten:

Folgenden Zahlungsarten stehen Dir zur Verfügung:

PayPal

(bitte folge dem Link) und wähle Deine gewünschte Kreditkarte, überprüfe und bestätige dann die Summe in Deinem Warenkorb und folge dem weiteren Bestellprozess.)

TWINT

(innerhalb der Schweiz und nur in CHF) wähle direkt den TWINT Button und folge den Anweisungen.

Google Pay:

Bitte drücke direkt auf den Button für Google Pay. Folge bitte den Anweisungen zum Zahlungsprozess / Check out.

Apple Pay:

Hierfür nutzen wir Stripe. Wenn Du also mit Apple Pay zahlen möchtest, nutze bitte den Stripe Button.

Vorauskasse

Bei Vorauskasse gilt eine Zahlungsfrist von 7 Tagen.
Die Lieferung erfolgt nach Eingang der Zahlung auf dem oben genannten Bankkonto. Bitte wähle die gewünschte Produkte in Deinen Warenkorb und folge dem Check out. Du kannst uns bei Vorkasse gern eine kurze Nachricht hinterlassen, um sicherzugehen, dass wir Deine Zahlung zeitnah registrieren und Deine Bestellung umgehend bearbeiten.

Yoga-Shop-Online

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Zahlungen in CHF und alle sonstigen Währungen (keine Euros)

Kontonummer (IBAN) : CH16 0070 0114 8054 2649 5
Bankenclearing-Nummer: 700
SWIFT-Adresse (BIC): ZKBKCHZZ80A

Kontoinhaber:
Yoga-Shop-Online GmbH
Herrengütlistrasse 8 in CH-8304 Wallisellen

Finanzinstitut Zürcher Kantonalbank
Postfach
8010 Zürich

Zahlungen in Euro

Zahlungen in Euro (IBAN): CH34 0070 0130 0093 5448 4
Bankenclearing-Nummer: 700
SWIFT-Adresse (BIC): ZKBKCHZZ80A

Kontoinhaber:
Yoga-Shop-Online GmbH
Herrengütlistrasse 8 in CH-8304 Wallisellen

Finanzinstitut Zürcher Kantonalbank
Postfach
8010 Zürich

AGB`S

Yoga-Shop-Online

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Bonitäts-Check:

Bei dem Zahlungsprozess behalten wir uns das Recht vor, die Bonität (Deckung) der Karte zu überprüfen, ebenso wie die Angaben und Gültigkeitsdauer. Darüber hinaus die Adressdaten des Käufers. Auch behalten wir uns das Recht vor, einen Kauf abzulehnen.

Widerrufsrecht. Grundsätzlich kann der Kunde ein Produkt innert einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt wieder zurückgeben. Davon ausgenommen sind reduzierte Artikel sowie alle Artikel unter 50.00.- CHF. In diesem Zusammenhang möchten wir Dich darüber informieren, dass die Kosten der Rücksendung sowie anfallende Zollbearbeitungsgebühren und Mehrwertsteuerzahlungen sowie der Verzollungsprozess in die Zuständigkeit des Absenders fällt.

Umtausch / Rückgaberecht:

Ein Rückgaberecht auf sämtliche Käufe in unseren Online-Shop unter 50.00 CHF pro Produkt ist ausgeschlossen. Ein Grund dafür ist der Respekt gegenüber unserer Umwelt. Darüber hinaus, ist ein anderer Grund, die meist im Verhältnis relativ hohen Versandkosten. Solltest Du dennoch einmal nicht zufrieden sein, kontaktiere uns bitte per E-Mail unter:

info@yoga-shop-online.ch

und schildere uns Deine Beanstandung möglichst detailliert, innerhalb von 14 Tagen ab Zustellungsdatum, gern auch mit Fotos / Video und wir werden uns bemühen, Deine Beanstandung individuell zu Deiner Zufriedenheit zu lösen.

AGB`S

Yoga-Shop-Online

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Adresse für Rücksendungen

(nur nach vorheriger Vereinbarung):
Phone: +41 78 767 46 08
info@yoga-shop-online.ch
CHE- 221.945.692

Yoga-Shop-Online GmbH
Herrengütlistrasse 8
CH-8304 Wallisellen

Warehouse NO Postbox,
please call 1 hour before
Im Roggenacher 16
CH-8306 Bruettisellen

AGB`S

Yoga-Shop-Online

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Umtausch / Rückgaberecht reduzierter Artikel / Kosten Rückversand + Zoll:

Ein Rückgaberecht auf sämtliche Käufe in unseren Yoga-Online-Shop unter 50.00 CHF pro Produkt ist ausgeschlossen. Ein Grund dafür ist der Respekt gegenüber unserer Umwelt. Reduzierte Ware oder Ware mit eventuellen Fehlern / kleineren Beschädigungen kennzeichnen wir explizit so. Du kannst Dich auf unsere Angaben verlassen. Auch da schliessen wir einen Umtausch aus, besonders wenn sich die Beanstandung um den von uns beschriebenen Fehler bezieht.

Die Kosten für den Rückversand sowie allfällige Zollkosten gehen zulasten des Käufers. Auch im Falle einer Gutschrift, eines Umtausches werden diese von uns nicht zurückerstattet.
Wie bereits erwähnt, berechnen wir Eure Versandkosten zur Lieferung auf der Rechnung ersichtlich mit dazu. Darüber hinaus, erledigen wir die Zoll-Modalitäten in das Ziel-Land, um Dir Arbeitsaufwand zu ersparen. Bei einer Rücksendung liegt dies bei Dir, wir verweigern die Annahme bei noch zu entrichtenden Gebühren jeglicher Art und schliessen in diesem Fall dann auch den Umtausch aus. Nimm deshalb bitte immer zuerst mit uns Kontakt auf!!!
Als Verbraucher musst Du jedoch für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, der durch die übermässige oder unsachgemässe Handhabung / Benutzung der Waren entstanden ist. Beachte, dass das Rückgaberecht nicht für benutzte Artikel oder beschädigte Verpackungen besteht. Aufgrund der möglichen Wertminderung der Ware bitten wir um eine Rücksendung (immer nach Absprache) und immer in der Originalverpackung. Weiterhin bitten wir Dich, das Label an Textilien zu belassen.

Yoga-Shop-Online

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Bitte beachte, dass die Produkte für eine vollständige Rückerstattung in der Originalverpackung zurückgeschickt werden müssen. Wenn das Produkt zusammengebaut oder benutzt wurde, können wir das leider nicht mehr weiterverkaufen und schliessen somit eine Rückerstattung des vollen Kaufpreises aus. Je nach Zustand des Produktes erheben wir eine Reduktion des Kaufpreises in der Höhe von mind. 40 % - 100 %.

Bitte beachte, dass wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 10 € von Deiner Rückerstattung abziehen für Artikel bis 1 kg. Artikel 2-5 kg verursachen 25 € Bearbeitungsgebühr und Artikel über 5 kg eine Bearbeitungsgebühr von 50.00 €.

Bitte überprüfe auch, dass Du die korrekte Lieferanschrift angegeben hast. Sollten wir nach der Registrierung die Lieferadresse ändern, kontaktiere uns bitte. In diesem Fall wird eine Pauschalgebühr von 10.00 CHF erhoben.

Für Pakete, welche wir nicht innerhalb von 14 Tagen zustellen konnten, bzw. wenn diese nicht abgeholt wurden von Dir, wird die Sendung an uns zurückgesendet. In diesem Fall wird die Gebühr in der Höhe des Versandes sowie des Rückversandes zuzüglich Zollbearbeitungsgebühr sowie Mehrwertsteuer an Dich weiter verrechnet bzw. von Deiner bereits erfolgten Zahlung abgezogen. Denn dies sind die Kosten, welche uns entstanden sind. Nicht abgeholte Pakete fallen nicht unter das Widerrufsrecht.

Yoga-Shop-Online

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Deine Zufriedenheit ist uns wichtig!

Wir wollen, dass Du glücklich bist. Solltest Du also aus anderen Gründen die Ware retour geben wollen, mit Ausnahme der von uns beschriebenen Fehler / Beschädigungen, kontaktiere uns bitte! Schildere uns Deine Beanstandung möglichst detailliert, gern auch mit Fotos und / oder Video und wir werden uns bemühen, Deine Beanstandung individuell zu Deiner Zufriedenheit zu lösen.

Bitte beachte, dass wir die Kosten für Rücksendungen nicht übernehmen, ebenso wie eventuelle Zollgebühren / Verrechnung der Mehrwertsteuer oder Zollbearbeitungsgebühren. Konkret heisst das, wir nehmen keinerlei Rücksendungen an, ohne dass dies vorher abgemacht oder die Ware / Lieferung explizit von uns bestellt wurde.

Verfügbarkeit-Vorbehalt:

Sollten wir nach Eingang Deiner Bestellung feststellen, dass das bestellte Produkt oder die bestellte Dienstleistung nicht mehr angeboten werden kann oder ein Event / Retreat nicht durchgeführt werden kann, sind wir berechtigt, Dir ein in Preis und Leistung gleichwertiges Produkt, eine gleichwertige Dienstleistung/ Event / Retreat anzubieten oder vom Vertrag zurückzutreten. Bereits erhaltene Zahlungen werden. Dir gegebenenfalls zurückerstattet. Auf jeden Fall benötigen wir dafür Deine Kontakt-daten. Darüber hinaus, informieren wir Dich und "offerieren Dir Alternativen". Sodass es Deine Entscheidung ist, ob Du die Alternative akzeptieren möchtest, oder eben nicht.

AGB`S

Yoga-Shop-Online

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Datenschutz:

Alle für die Geschäftsabwicklung erforderlichen Daten werden unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen gespeichert. Selbstverständlich werden Deine Daten vertraulich behandelt. Deine Daten werden nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben und bestmöglich von uns geschützt.

Urheberrecht:

Alle Seiten unterstehen dem Urheberrecht. Eine Vervielfältigung /Veröffentlichung ist nur unter Ausnahme und in Absprache mit Yoga-Shop-Online GmbH + Power Yoga Zürich, Inhaberin Nadine Christl gestattet. Zuwiderhandlungen werden gerichtlich verfolgt und haben einen Schadensersatzanspruch zu Folge.

Gerichtsstand:

Der Gerichtsstand bei allfälligen Streitigkeiten ist die Rechnungsanschrift von Yoga-Shop-Online GmbH, in der Schweiz, Kanton Zürich, Gemeinde Wallisellen Unternehmens-ID:

CHE- 221.945.692

Nadine Christl

Yoga-Shop-Online **Stand Dezember 2021**